



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DES
AFFAIRES ÉTRANGÈRES
ET EUROPÉENNES

Direction de la Communication
et de l'Information
37 quai d'Orsay - 75007 Paris

Contact : Patricia Manceau
Tel : 01 43 17 56 30

relpubliques.sg-dci@diplomatie.gouv.fr

www.diplomatie.gouv.fr

Le saviez-vous ?

Au cœur de l'action au Centre de Crise...

Depuis son inauguration le 2 juillet par M. Bernard Kouchner, le Centre de Crise (CDC) du ministère des Affaires étrangères et européennes a été mobilisé à de très nombreuses reprises et a fait face à des événements de toute nature, en liaison avec les services du ministère,

nos ambassades et consulats, d'autres administrations, nos partenaires européens, des Organisations non gouvernementales et des entreprises.

Ainsi, dès le déclenchement du conflit en Géorgie, la France a été parmi les premiers Etats à s'engager sur le plan humanitaire pour venir en aide aux populations affectées par les hostilités. Deux avions de l'Armée française ont permis de transporter les 11 et 12 août, une trentaine de tonnes de matériels de première nécessité. Ces mêmes avions ont permis de rapatrier nos compatriotes français, des ressortissants de l'Union européenne ainsi que de différents pays. Un troisième affrètement humanitaire a été organisé dans la nuit du 13 au 14 août afin de transporter plus de 60 tonnes de fret humanitaire. L'ONG française Première Urgence s'est mobilisée pour gérer la réception du fret et en assurer la distribution auprès des populations sinistrées. Cette dernière opération s'est engagée dès le 13 août dans les faubourgs de Tbilissi et s'est poursuivie à Gori. La situation est continuellement suivie depuis lors.

Au même moment, plusieurs enlèvements de Français ont eu lieu à l'étranger. Certains otages ont pu retrouver leur liberté et leur famille. D'autres sont encore aux mains de leurs ravisseurs. Le Centre de Crise a immédiatement assuré le suivi humain et psychologique des familles de nos compatriotes. Afin de coordonner l'action des différents acteurs, le Centre de Crise assure la diffusion des informations entre les multiples services en charge de cette affaire. Aux côtés des familles et des employeurs, des agents spécialisés du Centre de Crise, diplomates, médecins, psychologues, spécialistes de la communication de crise, sont au contact permanent et joignables à toute heure pour gérer le plus efficacement possible les situations.

Le 20 août, un MD80 de la compagnie Spanair s'est écrasé sur l'aéroport de Madrid. En contact permanent avec les autorités espagnoles, notre ambassade et le Centre de Crise ont conjointement assuré l'information des familles des victimes françaises et leur accompagnement psychologique. Les services de l'ambassade ont coopéré avec les autorités de la police espagnole pour permettre l'identification des victimes en un temps très court. Ils ont également organisé le retour rapide des dépouilles mortelles de nos compatriotes. Il convient de souligner le rôle exemplaire joué par nos services consulaires et notre chancellerie à Madrid.

Ailleurs, en Thaïlande, les manifestations contre le gouvernement, se sont traduites par des affrontements faisant un mort et de nombreux blessés. L'état d'urgence a été décrété à Bangkok et certains touristes français ont été empêchés de rentrer en France par la fermeture de certains aéroports, dont celui de Phuket. Là encore, le Centre de Crise a contribué au retour de nos ressortissants.

Enfin, durant le dernier week-end du mois d'août et au début du mois de septembre, le Centre de Crise a eu à gérer simultanément la disparition accidentelle d'un Français en Bosnie, l'enlèvement d'un jeune Français à Haïti, des déplacements de populations aux Philippines, un incident radioactif en Belgique, des inondations en Inde ou au Sénégal et le passage des cyclones Gustav, Hanna et Ike en Haïti. Dès le passage de l'Ouragan Hanna, les équipes du Centre de Crise se sont mobilisées pour permettre l'envoi rapide d'une équipe de la Sécurité civile encadrée par deux experts du Centre de Crise, chargés localement, sous l'autorité de l'Ambassadeur, d'assurer la coordination avec l'ensemble des acteurs humanitaires. Par ailleurs, la frégate Ventôse, en patrouille, s'est déportée de sa route pour fournir un appui hélicoptère.

Le Centre de Crise, créé par M. Bernard Kouchner se fonde sur l'expérience acquise par le ministère des Affaires étrangères et européennes dans la gestion de crises. Il répond chaque jour à de nouveaux événements plus ou moins importants qui nécessitent une mobilisation permanente. Son équipe est animée par un seul souci : celui d'apporter écoute, réconfort, assistance et secours à nos compatriotes en difficulté.



Accueil, par le personnel du Centre de Crise, de ressortissants français et étrangers ayant quitté la Géorgie en situation de crise (Roissy, 13.08.2008), MAEE©

Nomination

Mme Véronique Albert est nommée **chef de cabinet du secrétaire d'Etat chargé de la Coopération et de la Francophonie.**